

Республиканское унитарное предприятие
«Информационно-издательский центр по налогам и сборам»

УТВЕРЖДАЮ
Директор республиканского
унитарного предприятия
«Информационно-издательский
центр по налогам и сборам»

В.В. Дашкевич

« 27 » _____ 2013 г.

РЕГЛАМЕНТ

системы контроля торговых автоматов

Версия 1.01

Минск 2013

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем регламенте применяются следующие термины, определения и сокращения.

Пользователь – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, которому торговые автоматы принадлежат на праве собственности, хозяйственного ведения, оперативного управления либо которое арендует торговые автоматы или безвозмездно пользуется ими, принимающие наличные денежные средства при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг с использованием торговых автоматов без применения кассового оборудования, заключившее с Предприятием договор об оказании услуг.

СКТА - система контроля торговых автоматов. Это система информационно-коммуникационных технологий для обеспечения функций контроля со стороны контролирующих (налоговых) органов за процессами бизнеса, осуществляемого с применением торговых автоматов. Под системой информационно-коммуникационных технологий понимается центр обработки данных (далее – ЦОД), созданный в республиканском унитарном предприятии «Информационно-издательский центр по налогам и сборам» и совокупность информационных технологий и технологий электросвязи, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, защиту, распространение, отображение и использование информации в интересах ее Пользователей. СКТА используется для учета и регистрации торговых автоматов, фиксации времени начала/окончания эксплуатации торгового автомата, а также для получения и фиксирования информации обо всех транзакциях (событиях) по приему денежных средств, совершаемых зарегистрированными торговыми автоматами в СКТА.

СКНО – специальное электронное устройство «Средство контроля налоговых органов», обеспечивающее поддержку логических протоколов и физических интерфейсов MDB, PULSE, RS232 и др., имеющее соответствующие разъемы для подключения к торговому автомату и/или купюроприемнику, в комплекте с выносной антенной и другими необходимыми сопутствующими компонентами, обладающее функцией GSM/GPRS – связи для взаимодействия с ЦОД Предприятия. Обеспечивает регистрацию в СКТА торговых автоматов, информационное взаимодействие с ЦОД СКТА, с использованием механизмов и средств защиты, обеспечивающих достоверность передаваемых данных, возможность получения сведений о работе торговых автоматов и приеме денежных средств.

Торговые автоматы или автоматические электронные аппараты (далее – торговые автоматы) – оборудование, оснащенное купюроприемником для приема наличных денежных средств и (или) платежным терминалом для осуществления расчетов и выполняющее

функции продажи товаров, выполнении работ, оказании услуг в режиме самообслуживания.

КП (купюроприемник) - устройство, предназначенное для приема наличных денежных средств (банкнот), используемое в торговых автоматах и других системах самообслуживания населения и обладающее способностью определять номинал белорусских денежных купюр. С помощью систем датчиков, купюроприёмник определяет номинал купюры, ее подлинность, используя сравнения оптических и магнитных характеристик купюры с эталонными образцами хранящимися во встроенной флэш-памяти.

ЦОД - программно-аппаратный комплекс, созданный на базе средств вычислительной техники и иного оборудования, предназначенный для сбора и обработки данных, предоставления доступа к информации и ее передачи.

GSM - (от англ. Global System for Mobile Communications) - глобальный цифровой стандарт для мобильной сотовой связи, с разделением частотного канала.

GPRS - (от англ. General Packet Radio Service) - пакетная радиосвязь общего пользования. Технология мобильной связи GSM, осуществляющая пакетную передачу данных.

SIM-карта - (от англ. Subscriber Identification Module - «модуль идентификации Пользователя») – идентификационный модуль Пользователя, применяемый в мобильной связи. Используется для идентификации Пользователя в сетях стандарта GSM/ GPRS.

Средства ЭЦП - средства электронной цифровой подписи Пользователя - программные и технические средства, обеспечивающие выработку и проверку электронной цифровой подписи и имеющие сертификат соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, изданные удостоверяющим центром Предприятия.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий регламент регулирует отношения между республиканским унитарным предприятием «Информационно-издательский центр по налогам и сборам» (далее – Предприятие) и Пользователем, в соответствии с заключенным договором об оказании услуг.

Предприятием оказываются услуги по подключению и регистрации торговых автоматов к СКТА, а также по предоставлению сведений о работе торговых автоматов и приеме денежных средств (информационное обслуживание). В рамках услуг, оказываемых Пользователям,

Предприятие осуществляет установку в торговые автоматы СКНО, его обслуживание и снятие (далее – «Подключение к СКТА»).

2.2. Подключение к СКТА осуществляется Предприятием в соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 6 июля 2011 г. № 924/16 «Об использовании кассового оборудования, платежных терминалов, автоматических электронных аппаратов, торговых автоматов и о приеме наличных денежных средств, банковских пластиковых карточек в качестве средства осуществления расчетов на территории Республики Беларусь при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг, осуществлении деятельности в сфере игорного бизнеса, лотерейной деятельности, проведении электронных интерактивных игр» и Инструкции о порядке установки, обслуживания, снятия средства контроля налоговых органов и порядке осуществления функций центра обработки данных, утвержденной постановлением Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь № 9 от 02.03.2012г.

2.3. Подключение к СКТА торговых автоматов Пользователя осуществляется Предприятием на возмездной договорной основе, с учетом действующих тарифов (прейскуранта), публикуемых на сайтах Предприятия: www.ckta.by.

2.4. Взаимные права и обязанности Предприятия и Пользователя устанавливаются в заключенном между ними договоре об оказании услуг.

2.5. Датой подключения торгового автомата к СКТА является дата установки СКНО и подписания представителями Предприятия и Пользователя Акта выполненных работ по установке в торговый автомат СКНО.

2.6. Подключение торгового автомата к СКТА осуществляется Предприятием при:

- предоставлении Пользователем места в торговом автомате для монтажа СКНО (размещения, крепления) с возможностью подключения к купюроприемнику;

- исправности и работоспособности торгового автомата и используемого в нем купюроприемника;

- соответствия предельным рабочим температурам эксплуатации от -20°C до $+50^{\circ}\text{C}$; относительной влажности до 80% при температуре $+25^{\circ}\text{C}$;

- поддержки купюроприемником торгового автомата протоколов MDB, Pulse, ICT004 (RS232). (При использовании купюроприемников и торговых автоматов с иными протоколами, предварительно необходимо предоставить Предприятию техническую документацию с описанием используемого вида протокола);

- соответствии технических параметров торгового автомата для подключения и эксплуатации СКНО: обеспечения электропитания, в диапазоне 10V – 34V, наличие шины заземления.

ПРИМЕЧАНИЕ: Источник питания ТА должен обеспечивать подключение дополнительной нагрузки с импульсным потреблением до 5 Вт (режим передачи данных СКНО) и постоянным потреблением не менее 3 Вт (в других режимах работы СКНО). Для 12V импульсный ток составляет до 300 мА, (постоянный 150-200 мА), для 36V импульсный ток составляет до 100 мА (постоянный 50-70 мА).

При напряжении стабилизированного источника питания 12V, при подключении к нему нагрузки 27 Ом (рассеиваемая мощность резистора не менее 5 Вт) на время от 1 до 2 секунд, падение напряжения на источнике не должно превышать 5% от номинального. Если источник питания не стабилизированный, то напряжение питания при подключении нагрузки не должно быть меньше 10 V. При несоответствии торгового автомата перечисленным параметрам, может быть установлено СКНО с независимым источником питания.

2.7. Предприятие гарантирует, что СКНО и его подключение к СКТА не является потенциально опасным для работы торгового автомата, жизни и здоровья лиц, обслуживающих торговый автомат, иных лиц, а также окружающей среды.

3. УСТАНОВКА СКНО И ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СКТА

3.1. Установка СКНО в торговые автоматы осуществляется представителями Предприятия в присутствии Пользователя либо его представителей. Представители Предприятия и Пользователя должны обладать соответствующими полномочиями на подписание Акта выполненных работ, в котором фиксируется дата и время установки СКНО и подключения торгового автомата к СКТА.

3.2. Установка СКНО осуществляется в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней со дня заключения договора либо в иные, согласованные Предприятием и Пользователем, сроки при условии внесения залоговой стоимости СКНО.

3.3. Дата и время установки СКНО предварительно согласовываются с Пользователем (его представителем либо ответственным лицом) и фиксируются специалистом Предприятия в специальном электронном журнале СКТА.

3.4. Для установки в торговый автомат специалистами Предприятия подготавливается и проверяется на работоспособность СКНО, подготавливается комплект необходимых документов (Акты), инструментов и материалов и к согласованному с Пользователем сроку осуществляется выезд специалиста Предприятия к месту расположения торгового автомата.

3.5. Для установки СКНО в торговый автомат и ввода в эксплуатацию Пользователь должен обеспечить:

- исправность и работоспособность торгового автомата и купюроприемника;

- разъемы, кабели и проводники электрооборудования должны быть оригинальными, соответствующими данной модели (модификации) купюроприемника, должны быть в исправном и работоспособном состоянии, без следов повреждения или воздействия на них;

- сеть электропитания торгового автомата должна устойчиво и бесперебойно обеспечивать нормированные изготовителем параметры напряжения электропитания для внутренних электронных устройств.

3.6. СКНО устанавливается в торговые автоматы таким образом, чтобы обеспечивалось получение СКНО информации о приеме купюроприемником торгового автомата денежных средств.

3.7. СКНО представляет собой электронное устройство, размеры которого составляют 126x94x24 мм, вес (без корпуса, кабелей и антенны) – 0,056кг., поддерживающее стандарт GSM 900/1800 мобильной связи, конструктивно выполнено в металлическом корпусе, обладающем 4-мя отверстиями для установки и крепления в торговом автомате, антенным кабелем для GSM – связи, кабелями для подключения к купюроприемнику:

3.7.1. обеспечивает поддержку логических протоколов и физических интерфейсов MDB и PULSE (имеет соответствующие разъемы для подключения, для MDB MF-2x3 (Mini-Fit Jr), для Pulse AMP 172340-1, AMP 172332-1);

3.7.2. питание СКНО осуществляется от блока питания торгового автомата (диапазон напряжения 10 – 28 В) или независимого источника питания, имеет встроенную защиту от короткого замыкания по цепям питания. Потребляемая мощность составляет не более 3 Вт.;

3.8. Перед установкой СКНО специалистом Предприятия:

- путем визуального осмотра проверяется наличие стандартных и свободных для подключения СКНО разъемов интерфейса;

- определяется используемый в торговом автомате протокол взаимодействия с купюроприемником;

- выполняются действия по настройке СКНО на используемый протокол купюроприемника.

Могут проверяться с помощью прибора (тестера, мультиметра и других измерительных устройств) логические и электротехнические параметры торгового автомата (уровень напряжения электропитания, сила тока, формы сигналов и другие), а также выполняться иные работы, необходимые для подключения СКНО.

В случаях отсутствия свободного разъема для подключения СКНО, отклонения видов используемых в торговом автомате разъемов и протоколов от указанных стандартных, отклонения электрических параметров торгового автомата (купюроприемника) от необходимых для

работы СКНО, представитель Предприятия делает отметку в Акте выполненных работ о невозможности установки СКНО в данный торговый автомат с указанием причины, по которой невозможно подключить СКНО.

Специалист Предприятия может также предложить установить СКНО с независимым источником питания. При использовании СКНО с независимым источником питания владелец торгового автомата должен предоставить внутри торгового автомата розетку для подключения независимого источника питания.

После выполнения специалистом Предприятия всех подготовительных работ корпус СКНО закрывается и опломбируется, производятся работы по монтажу СКНО в торговом автомате;

3.9. Варианты крепления СКНО к торговому автомату зависят от конструкции торгового автомата и его соединительных кабелей. Пользователь обязан предоставить место в торговом автомате для установки СКНО и его крепления.

СКНО крепится непосредственно к корпусу торгового автомата, либо его внутренним панелям посредством винтов-саморезов, в отдельных случаях на специальные пластиковые стяжки, для обеспечения устойчивого крепления, с учетом обеспечения удобного доступа Пользователя к специальному переключателю (переключатель перевода СКНО в технологический режим) и светодиодным индикаторам состояния СКНО и связи.

После завершения крепления и подключения СКНО неиспользуемые разъемы СКНО представителем Предприятия опломбируются;

3.10. Выносная антенна для GSM – связи крепится внутри корпуса торгового автомата таким образом, чтобы обеспечить высокий уровень сигнала GSM – связи.

При отсутствии устойчивого соединения с ЦОД СКТА (низком уровне канала GSM-связи), антенна крепится к внешней стороне корпуса торгового автомата либо в иное удобное место, чтобы обеспечить максимально возможный уровень GSM/GPRS – связи.

3.11. Если место размещения торгового автомата не позволяет организовать канал GSM/GPRS – связи, представителем Предприятия делается соответствующая отметка в Акте выполненных работ.

Представителем Предприятия может быть предложено Пользователю техническое решение по подключению торгового автомата к СКТА и согласованы дополнительно сроки установки СКНО. В ситуации, если невозможно организовать GSM-связь, либо техническое решение требует дополнительных финансовых затрат (например, вынос антенны на крышу здания) в Акте выполненных работ делается заключение о невозможности подключения к СКТА торгового автомата в

данном месте расположения. Информация об этом заносится в информационную систему СКТА.

3.12. Запрещается располагать СКНО таким образом, чтобы его корпус подвергался воздействию любой жидкости (воды, прикасался к источникам тепла (элементам системы нагрева воды, системы охлаждения и пр.), движущимся механическим частям торгового автомата, открытым электрическим контактам.

3.13. При подключении к торговому автомату и укладки кабеля, кабель не должен иметь резких изломов, загибов, повреждений изоляции или прилегать к острым краям элементов автомата во избежание выхода из строя СКНО при эксплуатации. Для фиксации кабелей используются стяжки.

3.14. После завершения монтажных работ по установке СКНО представителем Предприятия совместно с Пользователем проверяется работоспособность СКНО и торгового автомата. В технологическом режиме выполняется проверка приема торговым автоматом денежных купюр разного номинала (одна тысяча, пять тысяч и др.) с подтверждением факта передачи информации в ЦОД СКТА.

3.15. СКНО считается установленным, если в ЦОД поступила информация, соответствующая проведенным представителями Предприятия и Пользователя проверкам, свидетельствующая о работоспособности установленного в торговый автомат СКНО.

3.16. После подключения к СКТА на визуальное доступное место торгового автомата наклеивается этикетка, свидетельствующая об установленном СКНО и подключении торгового автомата к СКТА. На этикетке указан телефон и электронный адрес службы технической поддержки СКНО, дополнительно специалистом Предприятия вписывается регистрационный номер торгового автомата.

Представители Предприятия и Пользователя оформляют Акт выполненных работ об установке СКНО, регистрации и подключению торгового автомата к СКТА, с указанием даты и времени подключения.

3.17. В ситуациях, когда отсутствует техническая возможность установки СКНО в торговый автомат, уполномоченным представителем Предприятия составляется Акт о невозможности установки СКНО с указанием соответствующих причин. На основании данного Акта, по заявлению Пользователя ему возвращается залоговая стоимость, внесенная при заключении договора.

3.18. В результате подключения торгового автомата к СКТА Пользователь, при наличии средств ЭЦП, в режиме реального времени получает удаленный доступ (с использованием сети Интернет) к информации СКТА (получению оперативных данных о работе и состоянии принадлежащих ему торговых автоматов). Ему предоставляется

возможность получать и самостоятельно формировать отчеты о работе своих торговых автоматов и приеме денежных средств.

При отсутствии средства ЭЦП Пользователю ежемесячно на бумажном носителе и в электронном виде (при желании Пользователя) направляются отчеты о работе торговых автоматов и приеме денежных средств.

3.19. При подаче заявки на подключение торгового автомата к СКТА, либо внесении изменений (уточнений) в отношении уже подключенных торговых автоматов, Пользователь может также указать выбранный им тариф прејскуранта, согласно которому система автоматически формирует стоимость услуг за информационное обслуживание пользователя системы контроля торговых автоматов за прошедший период.

В случае изменения Пользователем выбранного им ранее тарифа и подачи уточняющей заявки, перевод торгового автомата на новый тариф осуществляется с начала нового месяца от даты подачи заявки. Днем работы торгового автомата (с 00:00 до 24:00) считается день, когда торговый автомат был на связи и по нему в СКТА зафиксирована выручка.

При отсутствии сведений о выбранном тарифе система для расчетов использует месячный тариф.

3.20. При перемещении торгового автомата на новое место установки (по другому адресу) Пользователь обязан незамедлительно, не позднее дня следующего за днем перемещения торгового автомата уведомить (по почте, по факсу или электронной почте) Предприятие о новом месте нахождения торгового автомата, для внесения соответствующих данных в СКТА.

3.21. Пользователь обязан уведомить Предприятие (по телефону, факсу или электронной почте) в случае обнаружения оторванной или иным образом испорченной контрольной этикетки на торговом автомате.

3.22. Оказание Предприятием услуг по предоставлению сведений о работе торговых автоматов и приеме денежных средств (информационное обслуживание пользователя системы контроля торговых автоматов) оформляется Актами оказанных услуг, направляемыми Пользователю по почте ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца следующего за отчетным.

3.23. Подписанные Пользователем Акты (экземпляры Предприятия) подлежат возврату Пользователем после подписания.

4. ОБСЛУЖИВАНИЕ И СНЯТИЕ СКНО, ОТКЛЮЧЕНИЕ ОТ СКТА

4.1. Пользователю запрещается самостоятельно вмешиваться в работу СКНО: отключать, снимать, ремонтировать либо воздействовать на

СКНО каким-либо иным способом, за исключением перевода СКНО в технологический режим работы.

4.2. Для перехода в технологический режим работы в СКНО предусмотрен специальный переключатель (кнопка «Тест»). Нажатием переключателя СКНО переводится в санкционированный технологический режим, который предоставляет возможность использовать его:

- для выполнения работ по обслуживанию торгового автомата;
- при изъятии выручки из купюроприемника (для фиксации времени);
- при проверке соответствия внесенных в СКТА данных о параметрах купюроприемника торгового автомата.

4.3. Во всех перечисленных случаях, при использовании технологического режима после нажатия кнопки «Тест» рекомендуется пропустить через купюроприемник любую, принимаемую денежную купюру, чтобы сформировалось и зафиксировалось соответствующее событие в ЦОД.

4.4. При выполнении Пользователем отладочных или ремонтных работ торгового автомата (купюроприемника), который уже подключен к СКТА, необходимо уведомить специалиста Предприятия о номинале минимальной денежной купюры, на прием которой (по завершении Пользователем работ) настроен купюроприемник. Обязательно произвести сверку правильности отображения в СКТА номиналов всех денежных купюр, принимаемых купюроприемником торгового автомата.

4.5. Проверка правильности отображения денежных купюр в СКТА осуществляется Пользователем самостоятельно (при наличии средств ЭЦП и ноутбука) либо совместно со специалистом Предприятия в дистанционном режиме, по телефону. После нажатия на СКНО кнопки «Тест» Пользователь пробрасывает денежные купюры различного номинала в торговый автомат и согласовывает по телефону со специалистом Предприятия правильность их отображения в СКТА.

Номера телефонов для связи со специалистами Предприятия опубликованы на сайте www.ckta.by.

4.6. Устранение неисправности СКНО (замена СКНО на исправное) производится только представителем Предприятия в срок, не превышающий двух дней, со дня получения информации о неисправности СКНО.

Информация о неисправности СКНО может быть сформирована автоматически в ЦОД СКТА на основании данных поступающих от СКНО, либо предоставлена представителями Пользователя при обслуживании торгового автомата.

4.7. В случаях фиксации СКТА любого события, которое можно расценить как вмешательство в работу СКНО (отключение, снятие,

воздействии на СКНО или др.) по требованию представителя Предприятия Пользователь в срок, не превышающий двух дней со дня предъявления требования, должен открыть торговый автомат и предоставить доступ к устройству СКНО для проверки его состояния.

4. 8. При отказе (уклонении) Пользователя открыть представителю Предприятия торговый автомат, Предприятием проводится проверка работы СКНО и торгового автомата путем просмотра и анализа событий, зафиксированных в системе СКТА, а также с выездом к месту установки торгового автомата для его осмотра, проведения мониторинга производимых торговым автоматом продаж, либо выполнения тестовых покупок с последующим сравнением данных поступивших (не поступивших) в СКТА.

4. 9. Проверку работы СКНО в составе торгового автомата, зарегистрированного в СКТА, вправе осуществлять специально созданная на Предприятии комиссия. К участию в работе комиссии могут быть приглашены представитель инспекции Министерства по налогам и сборам, в которой зарегистрирован владелец торгового автомата, и владелец торгового автомата.

4. 10. По результатам проведенной проверки составляется отчет (или акт), в котором фиксируются проведенные мероприятия и полученные результаты. На основании полученных данных дается заключение о состоянии СКНО и торгового автомата, произошедших событиях для принятия решения в соответствии с заключенным с Пользователем договором. Если владелец торгового автомата отказался и не участвовал в мероприятиях по проверке работы СКНО и торгового автомата ему направляется для уведомления копия заверенного Акта.

4. 11. В случаях, когда проверкой установлено, что СКНО отключалось (снималось) с торгового автомата, Пользователю направляется официальное уведомление о предоставлении доступа к СКНО для определения его состояния.

При предоставлении доступа к СКНО для выполнения работ по проверке его работоспособности представитель Предприятия вправе опечатать на срок от месяца до трех разъем подключения СКНО к купюроприемнику торгового автомата и переключатели купюроприемника, для получения статистических данных о средней выручке торгового автомата.

При отказе Пользователя предоставить доступ к СКНО с ним расторгаются договорные отношения об оказании услуг и направляется уведомление о необходимости снятия СКНО в указанные в уведомлении сроки.

4. 12. Обслуживание СКНО, установленного в торговый автомат осуществляется в двух режимах:

- в дистанционном режиме с использованием функций ЦОД СКТА;

- в режиме выезда совместно с представителем Пользователя к торговому автомату по месту установки СКНО.

4.13. В случае выявления в ЦОД факта неисправности СКНО Предприятие:

- уведомляет *(по факсу, e-mail, по телефону)* Пользователя о необходимости приостановки продажи товаров, выполнения работ, оказания услуг с использованием торгового автомата с неисправным СКНО до устранения неисправности;

- согласовывает с Пользователем время выезда к торговому автомату для осуществления ремонта/замены СКНО;

- осуществляет ремонт/замену СКНО. Составляет Акт выполненных работ, в котором указываются причины выхода из строя СКНО и подписывает его совместно с представителем Пользователя.

4.14. При установлении представителем Предприятия выхода из строя СКНО по вине Пользователя (механического воздействия, заливания жидкостью либо иного воздействия, приведшего к выходу из строя), СКНО снимается с торгового автомата.

Новое СКНО, взамен снятого, устанавливается представителем Предприятия только при письменном согласии Пользователя оплатить его ремонт (либо возместить стоимость не подлежащего ремонту СКНО).

О замене СКНО (установке нового СКНО) составляется соответствующий Акт с указанием причины выхода из строя СКНО. В Акте выполненных работ делается соответствующая отметка о согласии Пользователя на возмещение стоимости ремонтных работ (стоимости СКНО). Соответствующие документы о стоимости ремонта (стоимости СКНО) направляются Предприятием Пользователю для оплаты.

В случаях, когда Пользователь отказывается оплачивать ремонт вышедшего из строя по его вине СКНО, стоимость ремонта снятого с торгового автомата СКНО удерживается из внесенной залоговой стоимости, оставшаяся часть залоговой стоимости возвращается Пользователю с его уведомлением и уведомлением налогового органа о снятии СКНО с торгового автомата.

В случаях, когда Пользователь отказывается оплачивать СКНО не подлежащее ремонту, часть его стоимости возмещается за счет залоговой стоимости, оставшаяся часть взыскивается в соответствии с законодательством. Одновременно о снятии СКНО с торгового автомата направляется уведомление в налоговый орган.

Установка нового СКНО и подключение к СКТА торгового автомата осуществляется после оплаты ремонтных работ либо полной стоимости неподлежащего ремонту СКНО.

4.15. При поступлении от Пользователя заявления о несоответствии фиксируемых и отображаемых в СКТА суммах денежных средств, номиналов принимаемых торговым автоматом денежных купюр,

Предприятием совместно с Пользователем проводятся мероприятия по проверке и анализу фактов расхождений (выполняется процедура сверки данных).

4.16. Процедура сверки данных может проводиться в одном из двух режимов:

- путем сравнения номиналов денежных купюр различной стоимости, подаваемых в купюроприемник торгового автомата с последующим сопоставлением их отображения в СКТА в течение кратковременного периода времени (не менее 15 минут) с использованием технологического режима, либо мониторинга продаж, совершаемых покупателями;

- путем опечатывания купюроприемника и торгового автомата на один или несколько дней (но, не менее 24 часов), с последующим сравнением данных, зафиксированных в СКТА с количеством и номиналами денежных средств, находящихся в купюроприемнике торгового автомата.

Все проводимые мероприятия и действия при любом режиме выполнения процедуры сверки (дата, время, полученные результаты и др.) фиксируются в Акте проверки работы торгового автомата, который подписывается Пользователем и специалистом Предприятия.

При наличии фактов расхождений, в Акте проверки фиксируется не только сумма денежных средств, а также порядок следования номиналов денежных купюр, находящихся в купюроприемнике при наличии укладчика.

4.17. По результатам полученных данных и на основании их анализа в Акте проверки могут быть отражены выводы либо рекомендации специалистов Предприятия (к примеру, о дальнейших действиях, о ремонте торгового автомата, о необходимости доработки СКТА, и другое).

4.18. При проведении процедуры сверки данных не допускается вмешиваться в работу торгового автомата, открывать, включать/выключать торговый автомат, заниматься его обслуживанием, отладкой, перенастройкой, ремонтом и другими работами без предупреждения представителя Предприятия. В случаях, фиксации СКТА любого события, которое можно расценить как вмешательство в работу торгового автомата во время проведения процедуры сверки, полученные результаты будут считаться не достоверными и процедуру сверки требуется повторить.

4.19. Отключение торгового автомата от СКТА и снятие СКНО осуществляется:

4.19.1. При принятии решения Пользователем:

- о прекращении деятельности по продаже товаров, выполнению работ, оказанию услуг с использованием торговых автоматов;

- о передаче торговых автоматов в собственность (хозяйственное ведение, оперативное управление), во владение и (или) пользование иному лицу;

- при ликвидации юридического лица, прекращении деятельности индивидуального предпринимателя;

- при проведении ремонта торгового автомата, требующего снятия СКНО.

4.19.2. По инициативе Предприятия с уведомлением Пользователя письменно (*по почте, по факсу, e-mail*) в случае расторжения договора.

4.20. При возникновении необходимости отключения торгового автомата от СКТА в соответствии с пунктом 4.15. Пользователь уведомляет Предприятие (*письменно, по факсу, e-mail*) о необходимости снятия СКНО.

4.21. При получении уведомления (заявки) Пользователя о необходимости снятия СКНО, либо расторжении договора между Предприятием и Пользователем торговый автомат подлежит отключению от СКТА, а СКНО – снятию. Специалист Предприятия согласовывает с Пользователем дату и время выезда к торговому автомату для снятия СКНО. Пользователь может указать конкретную дату для снятия СКНО, в течение срока, не превышающего 30 дней, с даты получения Предприятием уведомления.

4.22. При выполнении работ по отключению и демонтажу СКНО представители Предприятия и Пользователя проверяют работоспособность СКНО и торгового автомата, подписывают Акт выполненных работ по отключению (снятию) СКНО. На основании вышеуказанного Акта, при условии отсутствия задолженности, Пользователю возвращается внесенная залоговая стоимость.

4.23. При расторжении договора, после снятия СКНО доступ к информации о работе торгового автомата (автоматов) Пользователя блокируется. Информация, ранее поступившая в ЦОД СКТА о работе торгового автомата, сохраняется.

4.24. Пользователь может направить в адрес Предприятия официальную заявку о приостановке работы торгового автомата на срок от одного месяца, но не более 3-х месяцев в году (например, в связи с отпуском, каникулами, сложный ремонт и др.), указав в заявке период приостановки. В течение указанного периода Пользователь должен отключить торговый автомат. Данные о сроках приостановки вносятся администратором в СКТА, и, если в заданный период торговый автомат не работал (был отключен от сети электропитания, по нему не зафиксирована выручка), Акты оказанных услуг за указанный период Пользователю не выставляются.

4.25. При реорганизации юридического лица в форме слияния, присоединения (для автоматов, принадлежащих присоединенному юридическому лицу), разделения, выделения (для автоматов, права на которые в соответствии с разделительным балансом переходят к выделенному юридическому лицу), преобразования снятие СКНО не производится. Юридическое лицо, к которому права на автоматы перешли на основании передаточного акта, разделительного баланса, представляет Предприятию информацию о реорганизации, а также иные документы и сведения, которые представляются при установке СКНО, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня государственной регистрации вновь возникшего юридического лица, а при реорганизации в форме присоединения – со дня внесения в Единый государственный реестр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей записи о прекращении деятельности присоединенного юридического лица.

5. ПОДДЕРЖКА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЦОД

5.1. Предприятие обеспечивает:

- поддержку и безотказность круглосуточного функционирования ЦОД, который осуществляет сбор, обработку, предоставление доступа и передачу информации, полученной посредством использования СКНО.
- оказание Пользователям системы контроля торговых автоматов консультационных услуг о функционировании ЦОД и использовании СКНО;
- хранение информации, поступившей в ЦОД, не менее чем в течение трех лет с момента ее поступления;
- защиту информации, поступившей в ЦОД в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» от 10.11.2008 №455-3.

5.2. При подключении торгового автомата в ЦОД вносится следующая информация:

- полное наименование Пользователя - юридического лица/ фамилия, собственное имя и отчество (если таковое имеется) индивидуального предпринимателя, учетный номер плательщика Пользователя (данные загружаются в СКТА из Государственного реестра плательщиков Республики Беларусь, предоставляются Министерством по налогам и сборам);
- адрес места расположения торгового автомата;
- модель торгового автомата;
- модель купюроприемника, тип используемого протокола, данные о номинале минимальной купюры, принимаемой торговым автоматом;
- перечень групп товаров (работ, услуг), при реализации (выполнении, оказании) которых используется торговый автомат.

5.3. Посредством использования СКНО в ЦОД СКТА передается следующая информация:

- о приеме денежных средств торговым автоматом;
- о состоянии (работе) СКНО и торгового автомата.

5.4. Доступ к информации, поступающей в ЦОД предоставляется Пользователям в режиме реального времени, при условии наличия и использования ими средств электронной цифровой подписи и сертификатов открытых ключей, и (или) посредством представления отчетов на бумажном носителе или в электронном виде.

6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

6.1. Службы технической поддержки и обслуживания СКНО размещаются в г.Минске и областных центрах Республики Беларусь. Актуальная контактная информация публикуется на сайте www.ckta.by.

6.2. Обращение в службу технической поддержки СКНО осуществляется по телефонным номерам, адресам электронной почты, размещенным на сайте, на этикетках, размещаемых на торговых автоматах, а также указанным в договоре, заключенном между Предприятием и Пользователем.

6.3. Заявки о проблемах, технических неисправностях, возникающих в процессе предоставления услуг с использованием СКНО, направляются Пользователем Предприятию в бумажном виде по почте/по факсу, в электронном виде по электронному адресу: info@ckta.by, устно по телефонам, опубликованным на сайте www.ckta.by.

Специалисты службы технической поддержки осуществляют учет всех поступающих заявок в бумажном и электронном виде.

6.5. Информация о планируемых Предприятием профилактических технических мероприятиях в ЦОД СКТА, которые могут временно отключить Пользователям доступ и возможность оперативного просмотра данных о работе торговых автоматов, размещаются на сайте www.ckta.by в разделе Новости.

7. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ВВЕДЕНИЕ В ДЕЙСТВИЕ РЕГЛАМЕНТА

7.1. Настоящий Регламент устанавливается Предприятием самостоятельно.

7.2. Предприятие вправе в одностороннем порядке вносить изменения (дополнения) в настоящий Регламент, публикуя Регламент и уведомления о внесённых изменениях и/или дополнениях на сайте: www.ckta.by.

7.3. Настоящий Регламент вступает в силу с момента его утверждения директором Предприятия.